Утверждаю:

И.о. главного врача

ГБУЗ «ВФД г.Троицк»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.И. Оленский

«19» января 2023 года

**Правила внутреннего распорядка для пациентов**

**ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер г.Троицк»**

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка ГБУЗ «ВФД г.Троицк» для пациентов (далее по тексту – «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим нормы поведения пациента при получении медицинских услуг с целью реализации прав пациента, создания благоприятных условий для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения, повышения качества медицинской помощи и медицинского обслуживания, соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, соблюдения врачебной тайны, защиты персональных данных, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей ГБУЗ «ВФД г.Троицк».

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральными законами Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 N 323-ФЗ, «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации» от 29.11.2010 N 326-ФЗ, «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 01.05.2017), «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ, Гражданским кодексом Российской Федерации, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, иными нормативными актами.

1.3. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех пациентов и посетителей ГБУЗ «ВФД г.Троицк»

2. Пациент имеет право на:

2.1. медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Право на медицинскую помощь иностранных граждан, проживающих и пребывающих на территории Российской Федерации, устанавливается законодательством Российской Федерации и соответствующими международными договорами Российской Федерации. Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам определяется Правительством Российской Федерации;

2.2. выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

2.3. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в ГБУЗ «ВФД г.Троицк» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

2.4. получение консультаций врачей-специалистов;

2.5. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

2.6. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

2.7. защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

2.8. отказ от медицинского вмешательства;

2.9. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

2.10. получение дубликатов, копий справок, медицинских заключений, выписки из амбулаторной карты и данных всех консультативных, диагностических исследований на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента, в том числе законного;

2.11. непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента, в том числе законного;

2.12. в случае возникновения конфликтных ситуаций пациент (или его законный представитель) имеет право обратиться с письменным обращением к руководству ГБУЗ «ВФД г.Троицк»;

2.13. получение информации о времени приема врачей, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения главным врачом , в устной форме и наглядно - с помощью информационных стендов, расположенных в холле, на официальном сайте ГБУЗ «ВФД г.Троицк» в сети интернет, а также позвонив по телефонам ГБУЗ «ВФД г.Троицк»;

2.14. иные права граждан в сфере охраны здоровья, установленные федеральным законодательством РФ.

3. Пациент обязан:

3.1. Заботиться о сохранении своего здоровья.

3.2. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинские осмотры, а пациент, страдающий заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязан проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.

3.3. Своевременно обращаться за медицинской помощью.

3.4. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности.

3.5. При первичном обращении за медицинской помощью в ГБУЗ «ВФД г.Троицк»:

3.5.1. ознакомиться с Правилами внутреннего распорядка ГБУЗ «ВФД г.Троицк» для пациентов, наличием врачей-специалистов, видами оказываемой медицинской помощи, графиком работы ГБУЗ «ВФД г.Троицк»;

3.5.2. предъявить оригиналы следующих документов:  
- паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта;

-СНИЛС  
- для представителя гражданина, в том числе законного:  
- документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий полномочия представителя;  
- в случае изменения места жительства - документ, подтверждающий факт изменения места жительства;

3.5.3. представить необходимые для персонифицированного учета сведения:  
- фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, место рождения, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, место жительства, место регистрации, контактная информация, наименование и фактический адрес медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь, в которой гражданин находится на обслуживании на момент предоставления данных.

3.5.4. дать письменное согласие на обработку персональных данных;

3.5.5. дать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от медицинского вмешательства. Медицинское вмешательство без согласия гражданина или иного законного представителя допускается:

1) если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители;  
2) в отношении лиц, страдающих заболеваниями, представляющими опасность для окружающих;  
3) в отношении лиц, страдающих тяжелыми психическими расстройствами;  
4) в отношении лиц, совершивших общественно опасные деяния (преступления);  
5) при проведении судебно-медицинской экспертизы и (или) судебно-психиатрической экспертизы.

3.6. При каждом посещении ГБУЗ «ВФД г.Троицк» предъявить документ, удостоверяющий личность.

3.7. Соблюдать установленный режим работы ГБУЗ «ВФД г.Троицк», нормы поведения в ГБУЗ «ВФД г.Троицк».

3.8.Уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, нуждающихся в неотложной помощи, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.9. Уважительно относиться к медицинским работникам ГБУЗ «ВФД г.Троицк», участвующим в оказании медицинской помощи;

3.10. Не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и медицинских работников.

3.11. Посещать медицинские кабинеты и врачей по предварительной записи в соответствии с установленным графиком их работы.

3.12. Своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки на прием.

3.13. Являться на лечение и медицинские осмотры в установленное и согласованное с врачом время.

3.14. Представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях.

3.15. Оформлять в установленном порядке необходимые виды информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, а также свой отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении;

3.16. Ознакомиться с рекомендованным планом лечения лечащего врача, своевременно и неукоснительно выполнять его.

3.17. Не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иных действий, способствующих нарушению процесса оказания медицинской помощи.

3.18. Немедленно информировать лечащего врача об изменении (ухудшении) состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.

3.19. Соблюдать тишину в кабинетах и коридорах ГБУЗ «ВФД г.Троицк».

3.20. Соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим:

- сбор отходов производить в специально отведенные места;  
- входить в кабинеты в сменной обуви (бахилах),  
- верхнюю одежду оставлять в гардеробе.

3.21. Соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщать об этом любому работнику Учреждения.

3.22. Бережно относиться к имуществу Учреждения, соблюдать чистоту и порядок.

3.23. Соблюдать настоящие Правила.

3.24. Соблюдать иные обязанности граждан в сфере охраны здоровья, установленные федеральным законодательством РФ.

4. Пациентам запрещается:

4.1. Проносить в здания и кабинеты ГБУЗ «ВФД г.Троицк» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

4.2. Иметь при себе крупногабаритные предметы (в том числе хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.).

4.3. Находиться в служебных помещениях, подвале, помещениях ГБУЗ «ВФД г.Троицк», в которых осуществляются ремонтные работы.

4.4. Пользоваться служебным телефоном ГБУЗ «ВФД г.Троицк».

4.5. Курение табака в помещениях и на территории, прилегающей к зданию ГБУЗ «ВФД г.Троицк».

4.6. Выносить из помещений ГБУЗ «ВФД г.Троицк» медицинские документы, изымать какие-либо документы из медицинских карт, с информационных стендов.

4.7. Размещать в помещениях и на территории ГБУЗ «ВФД г.Троицк» объявления без разрешения администрации.

4.8. Производить фото и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ГБУЗ «ВФД г.Троицк» .

4.9. Выполнять функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях ГБУЗ «ВФД г.Троицк» в иных коммерческих целях.

4.10. Оставлять в гардеробе в верхней одежде деньги, ценные вещи. Администрация ГБУЗ «ВФД г.Троицк» за сохранность денег и ценных вещей, оставленных в гардеробе, ответственности не несет.

4.11. Приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические средства.

4.12. Являться на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении, с агрессивным поведением.

4.13. Находиться в служебных помещениях ГБУЗ «ВФД г.Троицк».

4.14. Оставлять малолетних детей без присмотра на всей территории ГБУЗ «ВФД г.Троицк».

4.15. Посещать ГБУЗ «ВФД г.Троицк» с домашними животными.

5. Ответственность за нарушение Правил:

5.1. Пациент несет ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства (госпитализации), за несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

5.2. В случае нарушения пациентом и иными посетителями настоящих Правил, работники ГБУЗ «ВФД г.Троицк» вправе делать им соответствующие замечания, вызвать наряд полиции и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством. В случае выявления указанных лиц, медицинская помощь им будет оказываться в случае и объеме неотложной и экстренной медицинской помощи, и они будут удаляться из здания и помещений ГБУЗ «ВФД г.Троицк» сотрудниками правоохранительных органов.

5.3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам ГБУЗ «ВФД г.Троицк», другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории ГБУЗ «ВФД г.Троицк», причинение морального вреда работникам ГБУЗ «ВФД г.Троицк» причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба имуществу ГБУЗ «ВФД г.Троицк», влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.